

**TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE****Transylvania OPEN****I. SOCIETATEA ORGANIZATOARE ȘI TURNEUL ORGANIZAT**

**SOCIETATEA ORGANIZATOARE:** SOCIETATEA ORGANIZATOARE: **MT Management & Events S.R.L.**, o societate de naționalitate română, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Plopilor nr. 66-66A, et. P, ap. U 1.147, județ Cluj, înregistrată la Registrul Comerțului Cluj cu nr. J12/4637/2021, CIF: RO 44983557 („Organizatorul”)

**TURNEUL:** Turneul Transylvania Open (în continuare „Transylvania Open” sau „Turneu”), turneu WTA de tenis ce se desfășoară în Cluj Napoca în perioada 14-22.10.2023.

**LOCAȚIE:** BT Arena Cluj, Cluj-Napoca („Locație” sau „Zona Turneului”)

**PARTICIPANȚI:** toate persoanele care participă la Turneu, fie că sunt spectatori prin achiziția de bilete, fie că sunt Parteneri Contractuali

**PARTENER CONTRACTUAL:** operator economic sau altă persoană fizică/juridică ce desfășoară activități comerciale independente, în baza unei relații contractuale cu Societatea Organizatoare, în Zona Turneului ori în împrejurimi.

**II. POLITICA DE INTRARE**

**! Documente necesare pentru participarea la Turneu în calitate de spectator (participant): act de identitate, abonamentul sau biletul tipărite/ în format electronic.**

**ACHIZIȚIA DE ABONAMENTE/BILETE** - Participarea la Transylvania Open se poate face **DOAR** pe bază de Abonament sau utilizând un Bilet oficial.

Vor fi disponibile spre vânzare un număr de 100 de Abonamente. Participanții care vor achiziționa Abonament vor avea același loc destinat pentru fiecare zi a Turneului. Participanții care nu achiziționează Abonamente, vor putea achiziționa Bilete individuale pentru fiecare zi a Turneului.

Abonamentele și Biletele vor fi disponibile pe [www.entertix.ro](http://www.entertix.ro), <https://transylvaniaopen.ro/>, sau la puncte fizice de vânzare de la Locație în funcție de disponibilitate. Abonamentele și Biletele cumpărate nu pot fi returnate sau înlocuite.

Nu se va acorda nicio rambursare în cazul în care Cumpărătorul Abonamentului sau a Biletului sau persoana – alta decât Cumpărătorul Abonamentului/Biletului – care se află în mod legal în posesia Abonamentului/Biletului sau a Brățării nu dorește să participe sau nu poate participa la Turneu din orice motiv. Pierderea Abonamentului/Biletului duce la pierderea dreptului de a participa la Turneu. Cu toate acestea, dacă politica partenerului de ticketing permite rambursarea, aceasta va fi posibilă, însă doar în baza condițiilor impuse de acesta.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul Abonamentelor sau Biletelor fără a fi nevoie de înștiințare prealabilă.

Zilele de calificări, 14 și 15 octombrie, vor fi cu acces gratuit, iar tiketele pentru calificări vor putea fi rezervate începând cu luna septembrie, urmând ca Organizatorul să anunțe data exactă.

Prețul unui Abonament este de 640 lei, iar prețul Biletelor este următorul:

Bilete la preț redus (Early Bird)

	Pret unitar
Q1	0
Q2	0
Ziua 1	45
Ziua 2	45
Ziua 3	45
Ziua 4	45
Ziua 5	75
Ziua 6	75
Ziua 7	145

Bilete la preț întreg:

	Pret unitar
Q 1	0
Q 2	0
Ziua 1	65
Ziua 2	65
Ziua 3	65
Ziua 4	65
Ziua 5	95
Ziua 6	95
Ziua 7	190

**PROGRAMUL MECIURILOR DE TENIS:** Orele de meci vor fi afișate pe pagina <https://transylvaniaopen.ro> anterior datei de început a Turneului. Orele de meci pot suferi modificări din cauza vremii, a acoperirii televizate sau a altor întârzieri.

**REGULI SPECIFICE DE PROTECȚIE ÎMPOTRIVA SARS-COV-2 (COVID -19):** În situația în care se va impune, Participanții la Turneu vor respecta toate regulile și măsurile specifice de protecție împotriva SARS-COV-2 (COVID -19).

Dacă va fi cazul, această secțiune va fi completată cu orice măsuri solicitate de către autoritățile statului și impuse / recomandate organizatorilor de evenimente în funcție de evoluția situației epidemiologice, astfel încât să asigurăm cele mai înalte standarde pentru siguranța participanților.

**! Important:** este interzisă intrarea la Turneu cu următoarele obiecte:

\* Droguri; \* Sticle (inclusiv sticle de parfum sau deodorante); \* Ghiozdane sau borsete mai mari de 29cm x 21cm x 12cm; \* Mâncare sau băuturi; \* Lasere; \* Cuțite, arme, obiecte contondente; \*



TRANSYLVANIA  
*open*

**BEST WTA 250**  
TOURNAMENT  
OF THE YEAR



Animale; \* Umbrele (în caz de ploaie se recomandă folosirea pelerinelor); \* Materiale inflamabile sau explozive; \* Aparate foto sau video profesionale, inclusiv orice tip de aparat DSLR \* Orice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți sau jucători.

Această listă nu este una exhaustivă, Organizatorul având dreptul de a interzice accesul în Zona Turneului în măsura în care obiectul deținut de participant ar putea să periclitizeze siguranța altor participanți / jucători sau ar prezenta un pericol pentru desfășurarea în condiții de siguranță a evenimentului,

Este interzisă intrarea cu mașina, role, trotinete (inclusiv electrice), skate-uri, biciclete, hoverboard-uri, cât și cu alte dispozitive de acest gen în Zona Turneului.

**TELEFOANE MOBILE, TABLETE:** NU este permisă utilizarea telefoanelor mobile în apropierea terenurilor de tenis în timpul meciurilor. Participanții sunt rugați să oprească sau să seteze pe modul silențios toate telefoanele mobile în timpul meciurilor.

**ESTE PERMIS** accesul cu:

Aparate de fotografiat compacte;  Brichete.  Camere GoPro  Selfie stick-uri (de dimensiuni mici și din materiale ușoare)  Baterii externe  Medicamente;  Insulină;  Picături – uz medicinal;  Spray inhalator pentru astm; Orice produse de uz medicinal sunt permise doar dacă sunt însoțite de scrisoare medicală sau orice alt document înlocuitor al acesteia și cu maxim o doză zilnică.

Participantul consimte să i se acorde tratamentul medical ce poate fi considerat potrivit în caz de vătămare, accident sau boală pe durata Turneului și exonerează complet de răspundere pe Organizator și toate persoanele care participă la acordarea tratamentului medical respectiv pentru orice astfel de acțiuni.

Organizatorul nu este responsabil pentru bunurile Participanților ori pentru eventualele pagube produse acestora.

În cadrul Turneului se pot desfășura diverse jocuri de lumini de mare intensitate sau alte activități care pot dăuna copiilor sau persoanelor epileptice. Participanții care suferă de boli psihice, fizice și care pot fi afectați în vreun fel de zgomote puternice, efecte vizuale speciale, zone aglomerate, efecte speciale sonore sau orice alte asemenea, își asuma întreaga răspundere pentru prejudiciile pe care le-ar putea suferi.

Copiii cu vârsta sub 6 ani au intrare gratuită la Turneu, în cazul în care stau pe același scaun cu însoțitorul adult. Copiii cu vârsta de peste 6 ani, împliniți la data intrării în Turneu, trebuie să dețină bilet de acces în vederea intrării la Turneu. Accesul minorilor cu vârsta cuprinsă între 0 - 13 ani (inclusiv) se face doar însoțiti de cel puțin un adult.

### **III. PRODUSELE ȘI MODALITATEA DE PLATĂ DIN ZONA TURNEULUI.**

În Zona Turneului va fi organizată o Zonă de food & drinks.

În cazul achiziției acestor servicii contractul este încheiat direct între Participant și Partenerul Contractual. Participanții confirmă în mod expres că nu pot ridica nicio pretenție împotriva Organizatorului în legătură cu Produsele și Serviciile respective sau în legătură cu contractul pentru respectivele Produse și Servicii.

Servicii și Produse pentru care se percepe plată vor putea fi achitate în numerar sau prin utilizarea cardurilor bancare emise sub sigla Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro emise de orice bancă. În măsura posibilităților, recomandăm folosirea cardului pentru efectuarea plății produselor achiziționate în cadrul Turneului.

Emiterea unui bon fiscal și/sau a unei facturi pentru Produsul/Serviciul achiziționat, cade în sarcina comercianților (Partenerilor Contractuali)

#### **IV. COMPORTAMENTUL PE DURATA TURNEULUI**

***Mișcare în timpul meciurilor*** - Mișcarea spectatorilor este limitată doar la pauzele în joc (adică schimbarea, pauza set și între meciuri).

Nici o persoană acreditată sau deținător de bilet nu poate colecta, transmite, publica continuu din apropierea terenurilor de tenis scorul meciurilor sau date statistice aferente în timpul meciului (de la începutul meciului până la încheierea acestuia inclusiv pentru orice reclame, pariuri sau jocuri de noroc). Este interzisă utilizarea continuă a computerelor laptop sau a altor dispozitive electronice portabile în zona spectatorilor sau a terenurilor de joc ale Turneului. Furnizorii de servicii media ai Turneului acreditați corespunzător și personalul turneului sunt exceptați de la această prevedere atunci când dispozitivele electronice sunt folosite în îndeplinirea atribuțiilor lor.

Nu este permis accesul persoanelor neautorizate în zonele terenurilor de joc sau în alte zone cu accesul restricționat.

Participanții au obligația să se abțină de la toate acțiunile, declarațiile sau comportamentul de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a altor persoane sau care pot încălca drepturile personale ale acestora.

Este interzisă orice formă de activitate economică, comercială sau publicitară în Zona Turneului fără permisiunea prealabilă scrisă a Organizatorului.

Utilizarea substanțelor calificate ca droguri interzise în baza legii aplicabile este interzisă.

Participanții sunt obligați, ca în Zona Turneului, să respecte și să nu deterioreze sau distrugă mediul înconjurător, spațiile verzi și construcțiile fiind exclusiv răspunzători pentru prejudiciile cauzate.

Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui Participant în incinta Locației Turneului total sau parțial sau de a invita Participantul să părăsească incinta în cazul încălcării Regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.

#### **V. ÎNREGISTRĂRILE REALIZATE ÎN CADRUL TURNEULUI**

Organizatorul are dreptul de imagine asupra întregului Turneu și poate utiliza imaginile foto și video, efectuate atât de propriul personal, cât și de Participanți, în diverse materiale realizate cu ocazia Turneului / în legătură cu Turneul.

Participanții acceptă și iau notă de faptul că Organizatorul, Partenerii Contractuali, asociații săi, membrii presei, și alți terți pot realiza înregistrări audio și de imagini ale Turneului. Prin urmare, toți Participanții, în virtutea participării lor la Turneu, acordă Organizatorului (precum și celor autorizați de acesta din urmă), prin luarea la cunoștință a prezentelor TCG, permisiunea expresă pentru înregistrarea și publicarea imaginii, înfățișării și acțiunilor lor.

Participanții acceptă și iau notă în mod expres de faptul că Organizatorul poate înregistra Turneul, poate copia înregistrările și le poate distribui prin mijloace purtătoare de imagine, le poate difuza sau le poate face publice în alt mod și poate face acest lucru în mod repetat, inclusiv prin informarea publicului cu privire la Turneu prin mijloace de transmisie a datelor prin cablu sau prin orice alte mijloace (de ex. prin YouTube, pagini de socializare), astfel încât membrii publicului să poată alege individual locul și ora de acces.

Participanții care nu doresc să apară în astfel de imagini pot cere Organizatorului/persoanelor care fac fotografii/înregistrează să nu fie surprinși în imagini sau să șteargă aceste înregistrări.

Participanții au dreptul să realizeze înregistrări audio și de imagini în cadrul Turneului, dar numai cu ajutorul unui instrument de înregistrare a sunetelor și imaginilor încorporat într-un dispozitiv de telecomunicații utilizat în scop personal (de exemplu un telefon mobil sau o tabletă) sau cu un alt echipament neprofesional. Participanții nu pot, fără acordul prealabil al Organizatorului, să vândă, să utilizeze în schimbul unui preț sau să utilizeze gratuit, dar în scopuri comerciale, înregistrările de imagine și voce pe care le-au făcut, să identifice Participanții care figurează în înregistrările respective fără acordul lor, sau să încalce drepturile personale ale Participanților respectivi.

Organizatorul, în mod expres, nu răspunde pentru încălcarea regulilor sus-menționate de către alți Participanți. Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili zone/locații cu fotografierea/filmatul interzise.

În caz de nerespectare, Organizatorul are dreptul de a confisca aparatul foto / video până la sfârșitul Turneului și de a șterge respectivele înregistrări.

## **VI. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

Tot ceea ce este postat pe paginile web ori de socializare ale Organizatorului precum și pe diverse tipuri de suporturi în Zona Turneului, cum ar fi, însă fără a se limita la, imagini, texte, elemente de grafică, simboluri, logo-uri, baze de date etc. sunt proprietatea Organizatorului și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia.

Toate acestea cad sub incidența legislației în materie de proprietate intelectuală. Participanții nu pot utiliza, copia, modifica, distribui, publica sau încorpora în alte documente sau materiale astfel de marcaje/informații sub nicio formă în scopul obținerii de venituri fără acordul prealabil scris și expres al Organizatorului și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia.

## **VII. DATE CU CARACTER PERSONAL**



Organizatorul prelucrează datele personale cu respectarea cerințelor Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”).

Organizatorul va administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale ale persoanelor vizate, respectiv ale utilizatorilor Site-ului precum și ale Participanților. Pentru mai multe informații deschide Privacy Policy la secțiunea dedicată de pe paginile web ale Turneului.

## **VIII. DISPUTE**

Orice conflict apărut între Organizatorul și clienții săi ca urmare a participării la Turneu se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române de la sediul Organizatorului.

## **IX. FORȚA MAJORĂ**

În cazuri de forță majoră (așa cum sunt acestea definite de Codul Civil), precum și în cazul în care Organizatorul ia decizia unor modificări în programul Turneului sau chiar anularea Turneului ca urmare a unor situații excepționale, sau în cazul în care autoritățile solicită / recomandă suspendarea sau închiderea Turneului, organizatorul nu va fi răspunzător în vreun fel față de Participanți pentru aceste decizii. În oricare din aceste situații, contravaloarea biletului achiziționat **NU SE RETURNEAZA**, iar Organizatorul nu are nicio obligație de despăgubire față de cumpărător. Cumpărătorul înțelege pe deplin situațiile excepționale, ce nu țin de vointa Organizatorului, astfel ca în orice caz de anulare sau amanare din motive obiective de Organizator, biletele nu se pot returna, iar contravaloarea acestora nu va fi rambursată.

## **X. APLICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE**

Prezentele Termeni și Condiții Generale („**TCG**”) se vor aplica tuturor participanților la Turneu.

Prezentele TCG prezintă drepturile și obligațiile ce decurg din participarea la Turneu și relațiile care se stabilesc între Organizator și Participanți cu ocazia Turneului, aceștia din urmă fiind obligați să le respecte, aplicarea acestora ajutând la garantarea siguranței și confortului tuturor.

Prin participarea la Turneu, Participanții declară că au citit și au înțeles prezentele TGC, obligându-se să le respecte, Organizatorul având dreptul de a controla respectarea TCG.

Prezentele TCG sunt valabile de la data publicării acestora și până la data modificării de către Organizatori. Participanții convin că Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG, fără notificare prealabilă către aceștia. Dacă TCG se modifică, respectivele modificări produc efecte imediat după publicarea pe Site. Organizatorul precizează că TCG pot fi modificate după înscrierea online, chiar și imediat înainte de Turneu.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și este îndreptățit a se adresa persoanelor în culpă pentru repararea prejudiciilor suferite ca urmare a încălcării acestora (inclusiv pentru prejudiciul de imagine – afectarea reputației).



**BEST WTA 250**  
TOURNAMENT  
OF THE YEAR

